

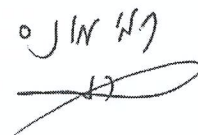
תאריך 10/10/2019

הנדון: מכרז פומבי 21/2019 תפעול, תחזוקה ושדרוג אתר בארכיון המדינה, משרד ראש הממשלה –  
מענה לשאלות הבהרה

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יישב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

בברכה,  
ועדת המכרזים  
משרד ראש הממשלה



רמי מוזס  
ר. אגף לטכנולוגיות מידע  
משרד ראש הממשלה  
טל' 02-6705420  
פקס. 02-5605022

משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה

תשובת המשרד	השאלה / בקשה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
מועד הגשת ההצעות תידחה ליום 3.11.2019	לאור סמיכות ההגשה למועד חזרה מחופשת חגי תשרי נודה לדחייה של שבועיים ממועד ההגשה – כידוע רבים משומרי המסורת אינם נוהגים לעבוד במועדים אלו.	1.5	9	1
אין שינוי בתנאי הסף	אנא אישורכם כי ניסיון בפיתוח אתרי אינטרנט פנים ארגוניים יחשב כניסיון רלוונטי	2.2.2	12	2
הגדרת אובייקטים וגם אובייקטים ארכיוניים מופיעה במכרז (ראה עמוד 7 סעיף 1.2)	האם הכוונה באובייקטים היא רשומות?	2.2.2	12	3
אין שינוי בנוסח הסעיף	על פי סעיף 2.2.11 למסמכי המכרז תנאי הסף בסעיפים 2.2.2-2.2.4 צריכים להתקיים במציע עצמו ואילו תנאי הסף בסעיפים 2.2.5-2.2.10 יכולים להתקיים גם בקבלן משנה של המציע. החלוקה אינה ברורה, מדוע תנאים מסוימים צריכים להיווכח רק באמצעות המציע ואילו באחרים ניתן להשתמש בניסיון קבלן משנה. המציע הינו חברה מובילה בתחום השירותים במכרז בארץ ובעולם. בתחום של תשתיות ניהול תוכן Wordpress המציע נוהג לעבוד עם קבלן משנה. לאור זאת, נודה לאישורכם כי גם לצורך הוכחת הניסיון בתנאי 2.2.4 יהיה ניתן להשתמש בקבלן משנה, אין היגיון בכך שחברה מובילה כשלנו לא תוכל להתמודד במכרז זה בשל חלוקה שרירותית של תנאי סף.	2.2.11	13	4
הבקשה מקובלת	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל שצוינה במסמכי המכרז עם	3.1.6.3.2	14	5

**משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה**

	אישור קבלה או הודעה למספר טלפון נייד			
החילוט יהיה בהתאם להוראות התכ"מ כפי שכתוב בסעיף 3.4.1.	נא לאפשר למציע להעלות את טיעונו בטרם תחולט ערבותו.	3.4.4	18	6
אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל רשות שלטונית, המשרד כפוף לחובת ההנמקה הכללית הקבועה בחוק.	מבוקש שהחלטה לפסול ספק משנה תהיה מנומקת, זאת כדי לאפשר למציע להחליף את הספק בספק אחר שלא תעוררנה בעיות ביחס ליכולותיו	3.5.2.3	20	7
הנחיות בעניין ניגוד עניינים יחולו על מנהלי המציע וכן על כל עובד מטעם המציע, הקשור למתן השירותים למשרד, בין אם במישרין, ובין אם בעקיפין.	לבקשתכם, יש להציג ניגוד עניינים עם המציע ולא רק עם הצוות המוצע. יש לנו 1,200 עובדים בחברה ולבדוק עם כל אחד מהם ניגוד עניינים תהיה עבודה מפרכת וארוכה. אנו מבקשים לבדוק רק את הצוות המוצע.	3.7 למסמכי המכרז + נספח ז' לפרק 3 + סעיף 22 לפרק 4	20	8
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד הוא רשות שלטונית הכפוף לכללי המשפט המינהלי וככה ינהג בסבירות.	המציע הינו גוף פרטי שאיננו נוהג לחשוף את מבנה ההון שלו. כיוון שהדרישה מתייחסת לבדיקת הונו הכללי של המציע מוצע כי הקריטריון לבדיקה זו יהיה על ידי הצבת דרישה מרואה החשבון של המציע ולפיה המחזור השנתי של המציע עולה על סכום X לשנה מסוימת.	3.11.6	25	9
אין שינוי בתנאי המכרז	מבוקש להעמיד את מספר הימים על ארבעה עשר.	3.13.3.2	27	10
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד פועל בהתאם להוראות תח"מ.	אם תבקש הוועדה לחשוף חלקים מההצעה הזוכה, שהמציע הזוכה ביקש שלא ייחשפו, יהא על הוועדה לאפשר למציע הזוכה להעלות את טיעונו בפני הוועדה טרם החשיפה.	5.5.3	30	11
להלן נוסח מתוקן לסעיף 17: "הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו המציע אינו נמצא בהליכי פשי"ר ו/או פירוק, ולא מתנהלות נגדו תביעות שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז".	הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו: יש לסייג את הסעיף. יש מקרים בהם מתנהלים הליכים משפטיים שהמציע מעורב בהם אך אין בכך די לפגע ביכולתו להעניק את השירותים. מבוקש לתקן את הסעיף כך שיהיה ברור כי על המציע להתחייב רק לגבי הליכים העלולים להשפיע על יכולתו להעניק את השירותים.	סעיף 17	62	12
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד הוא רשות שלטונית שכפופה לכללי המשפט	המונח "שביעות רצון" הוא מונח עמום וסובייקטיבי שאיננו מאפשר קביעת אמת מידה מקצועית בלתי תלויה. מבוקש, על כן, למחוק את	סעיף 5.2 להסכם	96	13

**משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה**

המינהלי לרבות החובה לנהוג בסבירות.	צמד המלים, כל שהוא מופיע בהסכם, ולקבוע תחתיו אמות מידה מקצועית אובייקטיבית.			
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד הוא רשות שלטונית שכפופה לכללי המשפט המינהלי לרבות החובה לנהוג בסבירות.	נא להוסיף כי המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעמיד לרשותו כל מידע רלבנטי המתייחס לשירותים.	סעיף 5.3 להסכם	96	14
אין שינוי בנוסח הסעיף. במידת האפשר, המשרד יתאם את הפגישות עם הספק בהתראה של 72 שעות מראש, אך המשרד אינו מחויב לכך.	מבוקש לקבוע כי כל פגישה אמורה תתואם לפחות 72 שעות מראש.	סעיף 5.6 להסכם	97	15
אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל רשות שלטונית, המשרד כפוף לחובת ההנמקה הכללית הקבועה בחוק.	מבוקש לקבוע כי כל דרישה להחלפת עובד תהיה מנומקת, כדי שניתן יהיה לאתר עובד חלופי ראוי.	סעיף 13.6.1 להסכם	110	16
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהחלטת המשרד נעשתה מטעמים ענייניים".	סעיף 13.7 להסכם	111	17
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד הוא רשות שלטונית שכפופה לכללי המשפט המינהלי לרבות החובה לנהוג בסבירות.	מבוקש לכלול בסעיף את הוראות סעיף 11.6 בהסכם.	סעיף 14.6 להסכם	111	18
אין שינוי בנוסח הסעיף	נא להוסיף "והכול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות".	סעיף 20.3 להסכם	114	19
אין שינוי בנוסח הסעיף.	מבוקש לקבוע כי בכל מקרה בו ההפרה ניתנת לתיקון, תינתן לספק השעות הקצובה לתקן את ההפרה, ללא כל קשר למהותה.	סעיף 24.2 להסכם	116	20
להלן נוסח מתוקן לסעיף 25.3 בפרק 4: במקום המילים "לתפקוד ותחזוקת מערכת החיפוש" יבואו המילים "לסנכרון עם מערכת החיפוש".	נא להבהיר כי האמור בסעיף ייעשה כל עוד אין בכך די לפגוע בזכויותיו הקנייניות של הספק.	סעיף 25.3	117	21
אין שינוי בתנאי הסף	חברתנו פיתחה 4 שנים האחרונות מעל 200 אתרי אינטרנט לארגונים ממשלתיים ומוניציפליים בכל רחבי ישראל. האתר פותח ב PHP שפת הפיתוח של wordpress. נבקש לשנות תנאי הסף כך שהצגת אתרים	2.2.4	12	22

**משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה**

	המנוהלים ב WP יהווה יתרון ולא תנאי סף. כך תחשפו לפיתוחים שאינם קיימים ב WP ויספקו מענה יעיל יותר, או לחילופין לאפשר הצגת מערכות ניהול מסוג זה גם של עובדיספקי המציע.			
הבקשה מקובלת בכפוף לכך שקיימת זהות מלאה בין העוסק המורשה לבין החברה בע"מ בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה. במסגרת ההצעה המציע יגיש את כל המסמכים המוכיחים זהות זו. כמו כן הבקשה מקובלת לגבי כל תנאי הסף המקצועיים בסעיף 2.2.	נבקש לתקן את תנאי הסף כך שבמקרה והמציע הפך ב3 השנים האחרונות מעוסק מורשה לחברה בע"מ (על פי דרישות החוק) ייחשב ניסיון הע.מ. כניסיון החברה בע"מ	2.2.5	12	23
הגדרת אובייקטים וגם אובייקטים ארכיוניים מופיעה במכרז (ראה עמוד 7 סעיף 1.2)	נבקש לדייק את מהות ה"אובייקטים".	2.2.2	12	24
המשרד יערוך התקשרות נפרדת עם ספק תשתיות אירוח ואחסון. הספק הזוכה במכרז הנוכחי יגיש למשרד שירותי תחזוקה ותמיכה בסביבה הני"ל אך אינו נדרש לממן את ההתקשרות שתערך כאמור בנפרד על ידי הארכיון.	תפעול שוטף של האתר, טיפול באחסון ודומיין: המפעיל יהא אחראי על הטיפול בדומיינים ובאחסון התכנים בשרתים שיופעלו באמצעותו ברמת אבטחת מידע גבוהה. שאלתנו: האם הספק נדרש לממן התקשרות לצורך אחסון וטיפול בדומיינים?	2.2.1	12	25
כפי שצוין בעמוד 55 סעיף 6.4.4 לחוברת המכרז, המציע אינו נדרש לגלם בהצעתו את עלויות אירוח ו/או האחסון היות ולצורך כך המשרד יצור התקשרות נפרדת וישירה עם ספק למתן תשתיות אירוח.	האם יש לכלול בעלות השירות החודשי תשתיות ואירוח האתר במתקן אירוח?	3.3.5.1 רכיבי הצעת המחיר	17	26
המידע אודות ההתקשרות מופיע באתר מינהל הרכש הממשלתי	נבקש לדעת מה התמורה ששולמה על ידי הארכיון להקמת האתר? תחזוקה חודשית? (הדבר אינו מהווה מידע חסוי כיוון שההתקשרות ומרכיביה פורסמו ברשומות).	3.3.5.1 רכיבי הצעת המחיר	17	27
ממוצע דיוורים בתקופה שבין מרץ-אוגוסט	כמה דיוורים נעשים לחודש ומה מספר המדוורים החודשיים?	2.2.11 שירותי דיוור	34	28

משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה

2019 הינו 2,815. ממוצע מדוורים בתקופה הנ"ל הינו 330.				
ראו למעלה שורה 1	הגשת המכרז הינה בסמוך לחגי תשרי, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז, אנשים רבים אינם נמצאים בעבודה במהלך החגים	1.5	9	29
אין שינוי בנוסח הסעיף. לעניין זה ראו סעיף 4.2.2 לפרק 2	נבקש להחריג מקרים בהם העובד סיים את עבודתו באופן שלא בשליטת המציע	1.1.7	5	30
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לאפשר במקרה של הצעה מחברה שנרכשה ע"י בעל שליטה שמחזיק בה מעל ל-50%. לצורך הוכחה של עמידה בתנאי סף, לאפשר להציג פרויקטים שבוצעו ע"י החברה הרוכשת ושעברו לאחריות החברה הנרכשת	2.2.2-2.2.4	12	31
על הספק להגיש שירותי תחזוקה של מערכת ניתוח ההתרחשויות, הספק אינו נדרש לבצע את הניתוח עצמו.	האם על ההצעה לכלול את עבודת ניתוח ההתרחשויות או שהדרישה הינה תמיכה בקוד האנליטיקס לפי הנחיות מומחה מקדם אתרים מצד הלקוח בלבד?	1.1.2	32	32
מדובר על עדכוני גרסאות תוכנה המותקנות כיום ו/או תותקנה בעתיד, ככל שהדבר נדרש לתפעולו התקין של האתר, בכלל זה: תשתיות, תשתיות אפליקטיביות, רכיבי הנגשה לרבות viewers וכד'.	על איזה גרסאות ומרכיבי האתר מדובר? מה כלול הסעיף זה? (לדוגמא, האם הכוונה לעדכון תשתיות ברמת ה PHP ו MySQL או ? עדכון תשתיות אפליקטיביות ראשיות כמו ה WP והתוספים או גם עדכון רכיבים פנימיים כמו ה pdf viewer כל פעם שיש שדרוג ?	2.2.2	34	33
תיעוד פנימי: הערות הסבר בתוך הקוד. תיעוד חיצוני: הסבר אלגוריתמי של פעילות הרכיב.	רשימת שירותים: תיקוני "באגים" באתר כולל תיעוד פנימי וחיצוני. נבקש הבהרה לגבי רמת התיעוד ואופן התיעוד הנדרש מהספק	2.2.7	34	34
ארכיון המדינה מצפה מהמציע שלא לרדת מהרמה הקיימת כיום ואף לעלות עליה כמקובל בתחזוקה מסוג זה.	הגשת הצעה לשו"ש מיניסייט לפרויקט - כדוגמת מיניסייט "ילדי תימן" שכבר בוצע ומופיע באתר (ראה סעיף 1.4.2.2 בפרק 5 "ההצעה הכספית"): האם תכולת המיניסייט מהבחינה הטכנולוגית (תבניתו ורכיבים) תהייה זהה לתכולה הקיימת היום בפרויקטים אלו?	2.5.2.3	36	35
שמירת תיקים - אפשרות ליצירת רשימת אובייקטים לשימוש עתידי של הלקוח;	שמירת תיקים - אבקש הרחבה; בניית ארכיון אישי - אבקש הרחבה;	2.5.2.6	37	36

משרד ראש הממשלה - ארכיון המדינה

<p>בניית ארכיון אישי – שירות ללקוח ליצור אוסף אובייקטים מסביבת הארכיון ואף להוסיף ממקורותיו; <u>סל קניות</u> – קיבוץ אובייקטים לשימוש עתידי של הלקוח כמקובל באתרים המחזיקים סל קניות, wish to-do list ודומיהם; <u>יצירה/עריכת תערוכות</u> – אופציונאלי התערוכה תוכל להיות פתוחה לאחרים. תתכנה הגבלות כגון נפח, תכנים, ועוד. ייתכן ויידרש אישור ע"פ התוכן. נדרשת יכולת מבוקרת להעלות חומרים; <u>לאקדמאים</u>: לא נדרש זיהוי. Ref citation ע"פ הסטנדרט הקיים בשוק לכך.</p>	<p><u>סל קניות</u> – רשימת תיקים להזמנה עתידית - אשמח להבין את מטרת הפעולה הזו כדי להבין את הנדרש; <u>יצירה/עריכת תערוכות</u>. – אבקש הרחבה. האם תערוכה פתוחה לקהל הרחב? יש הגבלות על יצירת התערוכה? אישור?; <u>הוספת חומרים אישיים מעבר לאלו שבאתר הארכיון ועוד לאקדמאים</u> - לוחצים על מסמך ומקבלים את ה Reference citation שלו. – אבקש הרחבה. איך מזהים אקדמאים?</p>			
<p>מדובר על ימי עבודה בלבד, לא נדרשת פעילות בימי שישי, שבתות וחגים.</p>	<p>זמני תגובה לקריאות שירות: האם הכוונה לימי עבודה בלבד או גם שבתות וחגים, ימי שישי וערבי חג? במידה והכוונה לשבתות וחגים, האם יש אישור העסקת עובדים בשבתות וחגים?</p>	5.1.6	49	37